

T.C.
TEKKEKÖY KAYMAKAMLIĞI
TEKKEKÖY İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Acil Müdahale Hizmetleri	1- Şahsın Başvurusu 2- Herhangi bir Aile Hekimliğine bağlı olmayan kişinin müracaatı durumunda	5 dakika
2	Enjeksiyon ve Pansuman Hizmetleri	1- İlçemizde Herhangi bir Aile Hekimliğine bağlı olmayan kişinin Kuruma müracaatında Doktor Reçetesi	10 dakika
3	Aile Sağlığı Merkezleri denetimleri	1- İl Sağlık Müdürlüğü İstemi 2- Rutin Denetimler	3 gün
4	Bulaşıcı Hastalıklarla Mücadele	1- Sağlık Bakanlığı İZCİ Sisteminden gelen ihbarlar 2- Vatandaşların sözlü ya da yazılı olarak yaptığı ihbarlar 3- Aile Hekimliğinden Gelen İhbarlar	15 gün
5	Eğitim Çalışmaları (Okul ve Halk Sağlığı Eğitimleri)	1- Resmi Kurumlardan yazı 2- Sözel İstek	15 gün
6	Kadın Sağlığı ve Aile Planlaması Danışmanlık Hizmetleri	1- Kişinin şahsi müracaatı 2- T.C. Kimlik No'su	30 dakika
7	Okul Bağışıklama Faaliyetleri	1- Veli Bilgilendirme Formu (İmzalı) 2- T.C. Kimlik No'su	60 gün
8	Bağışıklama Faaliyetleri (Hac ve Umre Aşılması)	1- Müftülük Talebi 2- Kişinin Şahsi Müracaatı 3- T.C. Kimlik No'su	1 gün
9	Neonatal Tarama Programı (Topuk Kanı Alma)	1- Herhangi bir Aile Hekimliğine bağlı olmayan annenin veya babanın bebekle birlikte müracaatı 2- Anne ve babanın T.C. Kimlik No'su	15 dakika
10	Çevre Sağlığı Hizmetleri İle İlgili Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- Şikayet sahibinin dilekçesi (Kaymakamlık Havaleli Dilekçe)	15 gün
11	Şebeke Suyu İle İlgili Şikayetler	1- Şikayet sahibinin dilekçesi (Kaymakamlık Havaleli Dilekçe)	3 gün
12	Kapalı Alanda Tütün Kullanımı İhbarı Denetimi (4207 Sayılı Kanun İhlali İhbarları)	1- 184 SABİM'den gelen ihbarlar	2 saat
13	Aile Hekimliği Hekim Değiştirme, Seçme ve Yeni Birey Kaydı	1- Hekim değiştirme dilekçesi veya Kişinin Yeni Başvuru Dilekçesi	1 saat
14	Aile Hekimliği Tıbbi Malzeme Kullanım Raporu Onayı	1- Aile Hekimi tarafından verilen raporun aslı	1 gün
15	Ölüm Bildirim Tutanağı	1- Ölen kişinin T.C. Kimlik No'su 2- Varsa ölen kişinin tıbbi kayıtları 3- Başvuru sahibinin T.C. Kimlik No'su ve İmzası	1 gün
16	SABİM'e Yapılan Kişisel İhbar ve Şikayetler	1- SABİM'den gelen resmi talep	30 gün
17	CİMER'e Yapılan Kişisel İhbar ve Şikayetler	1- CİMER'den gelen Resmi Talep	30 gün
18	Eczane, Optisyenlik Müessesesi ve Medikal Firmalar Hakkında Yapılan Kişisel Şikayet Başvuruları	1- İl Sağlık Müdürlüğü'nden Havaleli Başvuru Dilekçesi 2- Kaymakamlıktan Havaleli Başvuru Dilekçesi	15 gün
19	Psikiyatrik Hastaların Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesine Sevki	1- Kaymakamlıktan Havaleli Başvuru Dilekçesi 2- Hastanın T.C. Kimlik No'su ve Adresi 3- Sulh Hukuk Mahkemesi Karar Yazısı	5 gün
20	Kanser Taramaları	1- Nüfus Cüzdanı 2- Kişinin şahsi müracaatı	1 hafta
21	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1- Kişinin şahsi başvurusu 2- Aile Hekimliği Sisteminden Alınmış Laboratuvar Tetkik Sonuçları	15 gün
22	Hasta Hakları Birimi	1- Kişinin şahsi başvurusu	Yerinde Çözüm 30 dakika Şikayet Halinde 10 Gün
23	Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri	1- Gebenin şahsi başvurusu 2- Aile Hekimliği Birimince yönlendirme	1 saat
24	Organ Bağışı Başvurusu	1- T.C. Kimlik No'su 2- Kişinin başvurusu 3- 2 (iki) Şahit	30 dakika
25	Bilgi Edinme Hakkı	1- Kişisel Başvuru Dilekçesi	30 gün

NOT: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı Soyadı	Dr.Tanju BİLGİN	Adı Soyadı	Hayrettin ÇİFTÇİ
Görev Ünvanı	Tekkeköy İlçe Sağlık Müdürü	Görev Ünvanı	Tekkeköy Kaymakamı
Adresi	Hacı Ali Ekinci Bulvarı No:25 TEKKEKÖY/SAMSUN	Adresi	23 Nisan Mahallesi Şehzeyneddin Caddesi No:138 Tekkeköy/SAMSUN
Telefon No	0362 - 256 03 73	Telefon No	0362 - 256 04 65
Fax No	0362 - 256 45 91	Fax No	0362 - 256 04 25
E-Posta Adresi	samsun.tekkekoysm@saglik.gov.tr	E-Posta Adresi	tekkekoy@icisleri.gov.tr